# 乌海市人力资源和社会保障局文件

## 乌人社办发〔2022〕78号

## 关于加快电子社保卡申领应用工作的通知

各参保单位,各区人力资源和社会保障局,各社保卡合作银行:

为深入落实党的二十大提出的"健全覆盖全民、统筹城乡、公平统一、安全规范、可持续的多层次社会保障体系"要求,推动"互联网+政务服务"、"放管服"等改革要求落地见效,按照"十四五"规划的有关部署,决定全面开展电子社会保障卡(以下简称电子社保卡)申领应用工作,现就有关事项通知如下:

## 一、主要功能

电子社保卡是实体社保卡线上应用的有效电子凭证,与实体社保卡一一对应、唯一映射,由全国社保卡平台统一签

发,人力资源社会保障部统一管理,与实体社保卡一样,电子社保卡全国统一、全国通用。电子社保卡具有身份凭证、信息记录、自助查询、社保权益申请、就失业登记、社保待遇领取、金融支付及社保结算、缴费等功能。

#### 二、申领范围

凡在我市办理实体社会保障卡(以下简称社保卡)且社保卡状态有效的城乡居民,党政机关、企事业单位和社会组织参保人员。

#### 三、申领渠道

- (一)线上渠道。实体社保卡持卡人可通过内蒙古人社、蒙速办、支付宝、微信手机 APP,各社保卡合作银行 APP等渠道申领开通电子社保卡(附件 1)。不方便使用智能手机的老年人等特殊群体,可通过电子社保卡亲情服务由家人代为申领开通。
- (二)线下渠道。实体社保卡持卡人在办理社保卡申领、 补换业务时,由对应的合作银行服务网点工作人员协助申领 开通(附件2)。

### 四、工作要求

(一)强化宣传引导。各区人社部门要加强电子社保卡申领应用宣传,在人社部门网站和公众号等政务新媒体权威发布各申领渠道列表,引导群众方便、安全地领卡、用卡;各参保单位要积极动员本单位参保职工及时申领开通电子社保卡,截止12月底开通率不低于90%;各社保卡合作银

行要确保服务网点在办理新开卡、补换卡业务时同步完成电子社保卡申领。

- (二)加强应用推广。电子社保卡线上服务已开通社保 参保信息、就业创业信息、求职招聘信息、职业培训信息、职 称评审信息、职业资格信息等查询服务,支持就业失业登记、 参保登记、待遇申领、调解仲裁服务等业务在线办理。市、区 两级人社部门,各经办机构应加强上述应用推广,鼓励企业、 群众办理上述业务时通过电子社保卡实现不见面服务。
- (三)规范服务管理。申领电子社保卡需要先有实体社保卡,实体社保卡挂失或注销的,电子社保卡相应功能不可用。各社保卡合作银行要按照实体社保卡制发业务规程,配合持卡人做好电子社保卡签发申领工作。

附件: 1、电子社保卡申领流程

2、乌海市社会保障卡服务网点列表

乌海市人力资源和社会保障局 2022年11月7日

#### 附件 1:

## 电子社保卡申领流程



国务院客户端微信小程序 国务院客户端小程序»电子社保卡







掌上12333 APP首页»电子社保卡





4

中国工商银行 APP首页》全部》工银e社保》电子社保卡







5

中国农业银行 APP首页 » 全部 » 社保服务





6

中国银行 APP首页 » 生活 » XX省专属服务 » 电子社保卡





7

中国建设银行 APP首页 » 政务服务» 电子社保卡(首页就可看到)





交通银行 APP首页搜索»电子社保卡(首页就可看到)



中国邮储银行 APP首页》生活》电子社保卡





10

招商银行 APP首页 » 城市服务 » 社保公积金 » 电子社保卡







您还可以通过招商银行掌上生活APP,进入首页,搜



APP首页»更多»社保医保专区»我的社保









支付宝 APP首页》市民中心》社保》电子社保卡







#### 电子社保卡官方支付宝小程序

支付宝扫描下方小程序码快速进入



搜索小程序»电子社保卡 您还可以通过支付宝APP首页,搜索»电子社保卡,即可申领



#### 微信

APP首页»更多»我的社保







您还可以打开微信,搜索»电子社保卡,即可申领

#### 电子社保卡官方微信小程序

微信扫描下方小程序码快速进入



微信搜索小程序》电子社保卡







银联云闪付 APP首页 » 我的社保 » 电子社保卡





您还可以通过区域性渠道申领,包括当地人社、 政务平台、合作银行以及其他授权第三方APP等 各地开通渠道,可通过关注"社会保障卡" 公众号进行查询

## 附件 2:

# 乌海市社会保障卡服务网点列表

网点名称	网点地址	联系电话
中国银行营业部	乌海市海勃湾区滨河中央商务区和谐路 5 号君正街南	0473-2035824
中国银行海勃湾区支行	乌海市海勃湾区狮城东街 1 号	0473-2039854
中国银行沃野北路支行	乌海市海勃湾区沃野北路 14 号商铺 15 号商铺	0473-2038541
中国银行新华东街支行	乌海市海勃湾区新华东街兴泰小区外围	0473-2035732
中国银行乌达支行营业部	乌海市乌达区解放南路8号	0473-3022305
中国银行海南支行	乌海市海南区巴音乌素大街 4-10 (天雅小区外围)	0473-3897772
中国农业银行狮城支行营业厅	乌海市海勃湾区新华东街 43 号 (一中对面)	0473-2021080
中国农业银行新华西街分理处	乌兰北路与新华西街交口(豪泰佳苑东门)	0473-2663385
中国农业银行滨河支行营业室	乌海市海勃湾区滨河创业路8号实验小学西门对面	13904731199
中国农业银行世纪大道分理处	乌海市海勃湾区棋盘井大街阳光景观东门狮城体检 旁农行	18947309981
中国农业银行新兴支行	乌海市海勃湾区凤凰岭西街华龙面对面	0473-3956238
中国农业银行乌达支行营业厅	乌海市乌达区解放北路 72 号	0473-3012323
中国农业银行海南支行营业厅	乌海市海南区巴彦乌素大街四号	4733956041
中国农业银行广场支行	乌海市海南区巴彦乌素西街	4733956289
中国工商银行汽车城支行	乌海市海勃湾区幸福南区商业街1号	0473-2024146
中国工商银行海拉路支行	乌海市海勃湾区海拉路 11 号	0473-6953552
中国工商银行食品支行	乌海市海勃湾区人民南路66号万达西美林国际楼下	0473-2024424
中国工商银行和平街支行	乌海市海勃湾区蒙西金典小区商铺 7-19 号	0473-2034947
中国工商银行黄河街支行	乌海市海勃湾区黄河东街 68 号	0473-2034009
中国工商银行车站支行	乌海市海勃湾区新华西街 43 号禧悦酒店外围	0473-2024032
中国工商银行人民路支行	乌海市海勃湾区人民北路 77 号	0473-2092211
中国工商银行滨河支行	乌海市海勃湾区滨河广源国际大厦 A 座	0473-3137207
中国工商银行海勃湾支行	乌海市海勃湾区人民南路 18 号	0473-2026851
中国工商银行千里山支行	乌海市海勃湾区沃野路 10-15	0473-2027442
中国工商银行乌达支行	乌海市乌达区解放北路 11 号	0473-3023756
中国工商银行海南支行	乌海市海南区巴彦乌素大街 5 号	0473-4021603
中国建设银行狮城东街支行	乌海市海勃湾区狮城东街 7 号	0473-2020881
中国建设银行海勃湾区支行	乌海市海勃湾区新华西街火车站附近	0473-2091265
中国建设银行新华东街支行	乌海市海勃湾区新华东街一中对面	0473-2888846
中国建设银行滨河区支行	乌海市海勃湾区滨河领域南门	0473-3896919
中国建设银行乌达区支行	乌海市乌达区巴音赛大街 22 号	0473-3235130
中国建设银行海南区支行	乌海市海南区巴彦乌素东街1号	0473-4022486
中国邮政储蓄银行人民南路支 行	乌海市海勃湾区人民南路 10-7 号	0473-2021450

中国邮政储蓄银行人民北路支行	乌海市海勃湾区海北西街 2-6 号	0473-2043873
中国邮政储蓄银行建设路支行	乌海市海勃湾区建设北路 1-5 号	0473-2026155
中国邮政储蓄银行乌达区支行	乌海市乌达区胜利东街一街坊文化巷1号楼1号	0473-3023633
中国邮政储蓄银行海南区支行	乌海市海南区巴彦乌素大街 5 号	0473-4020118