

乌海市人力资源和社会保障局



乌人社复字〔2025〕4号

对市十届人大五次会议 第 WD-42 号建议的答复

马强代表：

您提出的《关于群众来回跑办事慢的建议》收悉，现答复如下：

（一）关系转移基本情况。2024年6月18日该群众通过线上提交关系转移申请后，接收方社保经办机构发出接收函，市人社局社保中心在7月1日正常做了关系转出，随后对方社保经办机构发现其所出具的接收函错误，7月2日拒收业务并要求我市人社局社保中心回退转出业务重新办理，而市人社局社保中心在回退业务时系统提示错误无法回退，7月3日市人社局社保中心通过需求平台提交系统工程师后台处理，7月20日工程师处理完成后对方社保经办机构于8月1日又重新出具了接收函，市人社局社保中心在8月1日做了关系转出，对方社保经办机构8月2日接收完成，业务办结。

（二）跨省养老保险关系转移基本流程。我市社会保险关系

转移系统由自治区统一建设，群众可通过国家社会保险公共服务平台（<http://si.12333.gov.cn>）、“电子社保卡”微信/支付宝小程序或“掌上 12333”“内蒙古人社”等 APP 线上申请，也可前往新参保地社保机构窗口申请。新参保发起联系函以后，原参保地办理关系转出并划转基金，由新参保地接收后完成关系转移接续流程，全程线上传递数据并在 15 个工作日内完成（材料齐全情况下）。

（三）关于反映来回跑办事慢的答复。群众反映的关系转移办理时间长的主要原因是新参保地社保经办机构工作失误引起数据报错导致，给群众带来的不便表示抱歉。为避免今后再次发生类似情况，市人社局社保中心将进一步优化服务，提升办事效率，让办事群众少跑腿、好办事。一是加强沟通服务，业务经办过程中将业务重点事项一次性告知群众，提出相应建议供群众选择。二是积极主动提供业务咨询电话，方便群众随时能联系，随时可联系。三是加强业务培训，积极沟通操作系统管理人员，实时跟进问题进展情况，缩短问题处置时间，提升业务经办能力。

感谢您对我们工作的关心和支持,感谢您提出宝贵意见!

乌海市人力资源和社会保障局

2025年6月16日



分管领导：张立强

联 系 人：郭庆文

电 话 ： 15389898839

