

乌海市人力资源和社会保障局



乌人社复字〔2026〕3号

【办理结果：A】

关于乌海市人大十届七次会议 第 202512-00112 号建议办理情况的答复

温东代表：

《关于进一步完善乌海市新业态劳动者权益保障制度的建议》收悉，现将办理情况答复如下：

近年来，新就业形态规模持续壮大，从业群体体量稳步增长，已成为当前就业市场的重要组成部分。其业态多元、用工灵活、覆盖广泛，能够有效激发市场主体活力，有力带动服务业转型升级、赋能实体经济提质增效，对稳定就业大局、推动经济社会高质量发展具有重要意义。做好新就业形态劳动者权益保障，是稳就业保民生、维护劳动关系和谐、夯实社会治理根基的关键举措。为此，人社、市监、交通、邮政、工会等多部门坚持协同联动、齐抓共管，精准施策，各项工作有序推进并取得阶段性成效。现将具体工作举措及实际成效汇报如下：

一、规范用工管理，厘清关系边界

（一）主动下沉服务，护航权益保障

为有效破解新业态劳动关系界定不清、用工认定不规范等突出问题，市人社局主动深入快递、外卖等新就业形态企业，通过现场宣讲等形式，全面宣传解读新就业形态“三指引一指南”相关政策，推动政策落地见效。同步组织开展专题培训会，聚焦新就业形态用工相关政策，精准指导企业落实依法用工要求、规范劳动合同签订流程，切实将政策红利传递至一线从业人员，确保政策入脑入心、落地生根。

（二）坚持分类施策，精准规范用工

市人社局引导辖区新就业形态企业严格区分用工情形：对符合建立劳动关系条件的劳动者，依法签订劳动合同；对不完全符合建立劳动关系条件的劳动者，依规订立书面协议。截至目前，已累计深入各类新就业形态企业开展宣传活动 10 余次，发放相关宣传材料 2000 余份，同步指导企业依法规范用工，引导新就业形态劳动者依法维护自身合法权益。在市人社局官方网站集中公示《新就业形态劳动者劳动合同参考文本》《新就业形态劳动者书面协议参考文本》《新就业形态劳动者书面协议参考文本（三方）》，为全市新就业形态企业规范用工、依规签约提供标准化文本支撑，方便企业查阅下载、参照执行。

二、健全协商机制，稳固劳资关系

（一）建会攻坚提质，惠职暖心赋能

市总工会秉持“以服务促入会、以入会强服务”理念，牵头组建建筑、快递、道路货运、保安四大行业工会联合会，补齐新

兴服务领域工会组建短板。同步开展上门业务指导、政策法规宣讲、职工活动阵地建设等工作，切实维护职工劳动报酬、休息休假等合法权益，实现暖心聚力、稳岗惠工成效。

（二）凝心统筹施策，联动推进协商

市总工会印发《全市新就业形态企业开展集体协商工作提示函》，通过靠前指导、政策提醒等方式引导企业规范用工管理。市总工会联合市邮政管理局、市交通局、市人社局统筹联动，统筹推进集体协商落地。截至目前，多部门在全市快递、道路货运等行业举办集体协商恳谈会暨集体合同签约仪式 4 场，覆盖企业 357 家、劳动者 6304 名。

三、优化社保服务，拓宽保障范围

（一）深挖参保潜力，筑牢工伤屏障

持续拓宽工伤保险参保覆盖面，及时转发自治区《关于基层快递网点优先参加工伤保险工作的通知》，进一步压实工作责任、细化落实举措，全力推动快递行业从业人员依法参保、应保尽保。截至目前，全市 857 名快递从业人员已全部纳入工伤保险保障体系，实现该行业工伤保险参保全覆盖。

（二）开展宣讲答疑，普及惠民政策

持续拓宽政策宣传宣讲渠道，稳步推进新就业形态人员职业伤害保障试点政策落地。借助行风热线直播栏目面向群众解读政策、答疑解惑；依托“青说社保”“葡萄藤下话社保”等宣传阵地常态化开展政策科普宣讲；策划“走进奔跑者，保障与你同行”

主题咨询日活动，重点讲解职业伤害保障试点范围、参保登记流程、缴费标准及费率浮动管理细则，全方位提升从业人员政策知晓度，切实守护新业态群体劳动保障权益。

（三）完善保障机制，畅通参保渠道

充分发挥社会保险民生保障主体效能，持续健全灵活就业人员、新就业形态人员社保制度体系。我市已全面取消在就业地参加职工社会保险的户籍限制，群众可结合自身经济情况选择缴费档次，充分满足多元参保需求。

四、深耕职工服务，筑牢民生福祉

（一）普惠关爱暖心，精准帮扶聚力

持续扩大职工关爱覆盖面，将新就业形态劳动者、一线值守人员及防沙治沙从业人员纳入普惠帮扶体系。2025年以来，累计投入55.5万元为900名劳动者开展免费体检，完成100名女职工“两癌”专项筛查；拨付27万元为2000余名职工发放冬日慰问物资，常态化开展夏送清凉、冬送温暖慰问，节假日走访车队党员并送上慰问品100余份。

（二）护航群体权益，办好民生实事

全力做好货车司机权益保障工作，依托12345、12328热线开展维权工作，2025年化解运费纠纷95起，结算运费93万余元；2026年处置拖欠运费工单43件，追回欠款134万余元。2025年为200名货车司机发放体检卡开展免费体检，常态化开展节日慰问。积极开展医保政策宣讲，切实解决乌达区2名货车司机子

女异地入学难题，用心用情解决职工各类急难愁盼问题。

五、完善培育体系，提升从业水平

持续强化统筹引领，积极引导广大企业、各类职业院校及专业社会培训机构，紧扣当下新兴产业发展趋势与市场用工需求，扎实开展各类新业态、新职业专项技能培训。严格规范流程管理，精准兑现各项职业技能培训补贴政策，切实减轻参训人员与办学主体责任。

六、畅通维权渠道，完善服务体系

以“劳动权益一法治护航”普法宣传、青年仲裁员志愿者送法入企、劳动用工法治体检等活动为重要载体开展普法宣传3次，覆盖职工600余人，指导平台企业、合作企业建立劳动争议调解组织，开展企业劳动争议调解工作，及时化解矛盾纠纷。积极开展新就业形态劳动争议调解组织建设，引导当事人通过基层调解组织调解纠纷，确保协商调解持续良性开展；会同有关部门采取切实有效的措施，增强企业自主预防和解决纠纷的能力。2026年以来，未收到涉新就业形态相关劳动争议案件。市总工会设立新就业形态一体化维权中心，主动向社会公开办公地址、咨询热线，健全便捷高效的诉求对接机制，延伸服务触角，切实打通新业态劳动者权益保障服务“最后一公里”。

七、下一步计划

下一步工作中，我市将紧盯目标任务，压实工作责任，统筹抓好用工监管、权益维护、服务保障等重点工作。持续夯实工作

基础，切实凝聚保障合力，全力守护新业态劳动者切身利益，稳步提升民生保障工作实效。

感谢您对我们工作的关心和支持，请继续提出宝贵意见！

签发人：邢云霞

联系人：张 睿

电 话：0473-3158042



乌海市人力资源和社会保障局

2026年5月28日

抄送：市人大选任联、市政府督查室

乌海市人力资源和社会保障局办公室

2026年5月28日印发
